

REGULAMIN SERWISU

§ 1

1. Niniejszy regulamin (dalej także: „Regulamin”) określa:
 - a) zasady korzystania z serwisu www.streetcom.pl (dalej także: „Serwis”), którego właścicielem i operatorem jest spółka pod firmą: Streetcom Poland Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Foksal 16 (00-372 Warszawa), wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000717688, NIP 5252739718, REGON 369491390 (dalej także: „Streetcom” lub „Administrator”),
 - b) zasady przetwarzania danych osobowych przez Administratora w Serwisie celem dochowania wymogów wynikających z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej także: „RODO”) i innych powszechnie obowiązujących aktów normatywnych.
2. Serwis jest bezpłatny i skierowany do osób pełnoletnich zainteresowanych działalnością Streetcom (dalej: „Użytkownik”).
3. Użytkownik Serwisu przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu zobligowany jest do zapoznania się z Regulaminem. Rozpoczęcie korzystania z Serwisu jest równoznaczne z pełną akceptacją postanowień Regulaminu.

§ 2

1. Użytkownik, korzystając z Serwisu, zobowiązany jest do:
 - a) korzystania z Serwisu zgodnie z Regulaminem oraz obowiązującymi przepisami prawa,
 - b) powstrzymania się od przesyłania Streetcom treści obraźliwych, sprzecznych z prawem, naruszających chronione prawem dobra osobiste osób trzecich, jak również prawa autorskie oraz wizerunek osób trzecich,
 - c) niewykorzystywania Serwisu w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami, czy naruszający dobra osobiste Streetcom,
 - d) powstrzymania się od wykorzystywania Serwisu do przesyłania Streetcom reklam oraz wszelkich informacji o charakterze komercyjnym, w tym w szczególności poprzez rozpowszechnianie niezamówionej informacji handlowej,
 - e) niepodejmowania jakichkolwiek działań, które mogą utrudnić lub zakłócić funkcjonowanie Serwisu.
2. Streetcom zapewnia Użytkownikom nieodpłatny dostęp do Serwisu przez czas nieoznaczony, 24 godziny na dobę, każdego dnia tygodnia.
3. Korzystanie z Serwisu nie wymaga instalacji przez Użytkownika żadnego dodatkowego oprogramowania.
4. Użytkownik samodzielnie podejmuje decyzję czy przekazać Streetcom swoje dane osobowe w ramach świadczonych przez Streetcom w Serwisie usług drogą elektroniczną (dalej: „Usługi”).
5. W celu skorzystania z Serwisu niezbędne są:
 - a) dostęp do Internetu,
 - b) przeglądarka internetowa z włączonymi plikami cookies,

- c) a w przypadku Formularza kontaktowego posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej (konta e-mail).
6. Użytkownik, aby skorzystać z Usług Serwisu powinien dysponować sprzętem, który posiada w chwili korzystania z niego dostęp do sieci Internet i oprogramowanie spełniające następujące minimalne wymagania:
 - a) Internet Explorer w wersji 9.0 lub nowszej z włączoną obsługą ActiveX, JavaScript i Cookies, lub
 - b) Mozilla Firefox w wersji 30 lub nowszej z włączoną obsługą appletów Javy, JavaScript i Cookies, lub
 - c) Google Chrome w wersji 30 lub nowszej z włączoną obsługą appletów Javy, JavaScript i Cookies,
 - d) minimalna rozdzielczość ekranu 1024 x 768 pikseli.
 7. Streetcom zaleca by sprzęt za pomocą, którego Użytkownik będzie korzystał z Serwisu posiadał na bieżąco aktualizowane oprogramowanie antywirusowe i firewall.
 8. Użytkownik ponosi we własnym zakresie koszty z tytułu uzyskania dostępu do sieci Internet i transmisji danych w związku z korzystaniem z Serwisu.

§ 3

1. W Serwisie dostępne są dla Użytkownika następujące rodzaje Usług świadczonych przez Streetcom drogą elektroniczną:
 - a) udostępnianie treści na indywidualne żądanie Użytkownika poprzez wyświetlanie strony o określonym adresie URL (usługi informacyjne),
 - b) formularz kontaktowy.
2. Umowa o świadczenie usługi, o której mowa w ust. 1 lit. a) powyżej, zostaje zawarta z chwilą wpisania przez Użytkownika w przeglądarce internetowej odpowiedniego adresu Serwisu (URL) zawierającego treści udostępniane w ramach Serwisu lub skorzystania przez Użytkownika z przekierowania do strony Serwisu z innej strony internetowej.
3. Użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z usługi świadczonej drogą elektroniczną, o której mowa w ust. 1 lit. a) powyżej. Rozwiązanie umowy o korzystanie z tej usługi dokonuje się poprzez zaprzestanie korzystania z funkcjonalności Serwisu. W takim przypadku umowa o korzystanie z usługi świadczonej drogą elektroniczną rozwiązuje się automatycznie bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń stron.
4. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną w zakresie umożliwienia Użytkownikowi kontaktu ze Streetcom za pośrednictwem formularza kontaktowego zostaje zawarta w momencie wysłania przez Użytkownika wiadomości do Streetcom za pośrednictwem formularza kontaktowego.
5. Usługa formularza kontaktowego jest dostępna za pośrednictwem okna pojawiającego się w Serwisie w zakładce „kontakt” i „brief” i polega na odpisaniu na otrzymaną wiadomość od Użytkownika poprzez przesłanie wiadomości elektronicznej na podany przez Użytkownika w formularzu kontaktowym adres e-mail.
6. W celu wysłania zapytania do Streetcom za pośrednictwem formularza kontaktowego, na zasadach określonych w ust. 5 powyżej, niezbędne jest podanie danych osobowych przez Użytkownika w postaci imienia i nazwiska oraz adresu e-mail i numeru telefonu, oraz wyrażenie przez Użytkownika zgody na przetwarzanie jego danych osobowych podanych w formularzu kontaktowym.

7. Dane osobowe, o których mowa w ust. 6 powyżej są zbierane w celu zrealizowania zgłoszenia Użytkownika w formularzu kontaktowym. Podanie tych danych przez Użytkownika jest dobrowolne, jednakże niezbędne do zrealizowania zgłoszenia.
8. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną w zakresie umożliwienia Użytkownikowi kontaktu ze Streetcom za pośrednictwem formularza kontaktowego wygasa z chwilą jej wykonania, tj. udzielenia odpowiedzi na zapytanie Użytkownika.

§ 4

1. Streetcom nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody w tym ewentualne lub wynikowe poniesione przez Użytkowników z powodu przerwy w dostępie Użytkowników do Serwisu, w szczególności spowodowane: działaniem siły wyższej, błędnym działaniem lub awariami, w tym awariami łączy dostawców sieci Internet, awariami sprzętu lub oprogramowania Użytkowników oraz nieprzebrzeganiem Regulaminu przez Użytkowników.
2. Streetcom zastrzega sobie prawo do jednostronnego decydowania o zawartości Serwisu, dokonywanych w nim zmianach i modyfikacjach, bez uprzedniego informowania Użytkowników o ich wprowadzaniu lub zakresie.

§ 5

1. Streetcom udostępnia w Serwisie chronione prawem autorskim materiały w tym: znaki towarowe i inne utwory, w szczególności teksty, zdjęcia, grafikę, a przyjęty w Serwisie wybór i układ prezentowanych w nim treści stanowi samoistny przedmiot ochrony na gruncie prawa autorskiego.
2. Użytkownicy Serwisu są uprawnieni do wykorzystywania udostępnianych treści wyłącznie w zakresie własnego osobistego użytku. Wykorzystywanie danych ze strony zamieszczonych w Serwisie w celach komercyjnych wymaga każdorazowo pisemnej zgody Streetcom.
3. Jakiegokolwiek korzystanie przez Użytkowników z utworów chronionych prawem autorskim, w tym ich kopiowanie, przesyłanie, publiczne udostępnianie i wszelkie inne wykorzystywanie dozwolone jest tylko za zgodą uprawnionych podmiotów.
4. Prawa do używania, kopiowania i rozpowszechniania wszystkich danych dostępnych w Serwisie podlegają w szczególności przepisom Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

§ 6

1. Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem Serwisu jest Streetcom. Dane osobowe zbierane za pośrednictwem Serwisu są przetwarzane przez Administratora zgodnie z RODO. Kontakt z Administratorem możliwy jest po adresem e-mail: streetcom@streetcom.pl lub pisemnie na adres: Streetcom Poland Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Foksal 16, 00-372 Warszawa.
2. Korzystanie z Serwisu jest dobrowolne, jak również ma charakter promocyjny i informacyjny oraz nie wymaga podawania Streetcom przez Użytkownika Serwisu jakichkolwiek danych osobowych, za wyjątkiem wypełniania formularza kontaktowego umieszczonego w Serwisie (dalej: „Formularz”), umożliwiającego przesyłanie zapytań do Streetcom. Podanie danych osobowych przy wypełnianiu Formularza jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych osobowych do kontaktu w zakresie wskazanym w Regulaminie lub Serwisie uniemożliwia nawiązanie kontaktu.

3. Dobrowolne podanie danych osobowych - poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w Serwisie - jest podstawą nawiązania kontaktu, tj. wykonania umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną. Poprzez wysłanie zapytania w Formularzu Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie podanych danych osobowych zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu w celu kontaktu lub w celach marketingowych oraz wyraża zgodę - zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną - na przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną przez Streetcom.
4. Niepodanie danych osobowych wskazanych w Formularzu uniemożliwia skorzystanie z ww. funkcji zawartych w Serwisie. Użytkownik oświadcza, że wszystkie dane przekazane podczas uzupełniania Formularza są prawidłowe i prawdziwe.
5. Dane osobowe Użytkownika podane w Formularzu:
 - a) będą przetwarzane w celu wykonania umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną - w oparciu o treść art. 6 ust. 1 lit. b) RODO lub w celach marketingowych w oparciu o treść art. 6 ust. 1 lit. a) RODO – tj. dobrowolną zgodę, lub w celu dochodzenia, obrony przed roszczeniami, tj. w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. uzasadniony interes Administratora, jakim jest dochodzenie oraz obrona przed roszczeniami,
 - b) w celach marketingowych będą przechowywane do momentu wycofania zgody,
 - c) w celu wykonania umowy, przez czas trwania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, zawartej w ramach Serwisu lub po jej zakończeniu, w celu obrony przed ewentualnymi roszczeniami przez okres ich przedawnienia wynikający z przepisów prawa.
6. Użytkownik posiada prawo do żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a ponadto prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, jakim jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
7. Dane osobowe Użytkownika mogą być przekazywane pracownikom i współpracownikom Administratora, dostawcom systemów informatycznych i usług IT, innym podmiotom świadczącym na rzecz Streetcom usługi niezbędne do wykonania Usługi.

§ 7

1. Wszelkie reklamacje związane z korzystaniem z Serwisu, Użytkownik może zgłosić Streetcom drogą mailową na adres streetcom@streetcom.pl lub drogą pocztową na adres: Streetcom Poland Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Foksal 16 (00-372 Warszawa).
2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko oraz adres do korespondencji lub adres poczty elektronicznej Użytkownika.
3. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie do 14 dni od dnia jej otrzymania przez Streetcom.
4. O decyzji Streetcom w sprawie reklamacji Użytkownik zostanie powiadomiony w taki sam sposób, w jaki wysłał do Streetcom zgłoszenie reklamacji.
5. Wykaz instytucji zajmujących się pozasądowym rozwiązywaniem sporów konsumenckich wraz z informacją o rodzaju spraw, jakimi poszczególne podmioty się zajmują dostępny jest na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (UOKIK) pod adresem www.uokik.gov.pl

§ 8

1. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji w Serwisie. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy polskiego prawa.
2. Streetcom ma prawo dokonywać zmian niniejszych zasad korzystania z Serwisu w każdym czasie. Zmiany obowiązują od dnia opublikowania na stronach Serwisu.
3. Zmiany Regulaminu będą udostępniane w Serwisie.
4. Korzystanie przez Użytkownika z Serwisu po wprowadzeniu zmian Regulaminu jest równoznaczne z wyrażeniem dla nich akceptacji.
5. Wszelkie spory wynikające z korzystania z Serwisu rozpatrywane będą przez właściwy sąd powszechny według obowiązujących przepisów.